

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	すわっこホーム
------	---------

公表日 2026年1月22日

利用児童数 2025年12月25日 14名 回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			十分だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		1	余り知らないので。 マンツーマンで見ていることが多く、助かっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			3	事業所へ行けていないので判らないが、バリアフリーになっていた。	参観日にお父さんたちにも施設を見てもらいたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1	十分だと思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				専門の職員が多く、安心してお願いできます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			3	子供の特性に合わせて支援内容だと思います。	支援プログラムはホームページで確認できます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				親も判らない所を分析していただきありがたいです。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				具体的な支援方法を計画していただいていると思います。	5領域で個別支援計画書を作成し、お渡ししています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				いつも助かっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	色々な行事をしてくださって本人も楽しんでます。	適宜活動支援内容は変更しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						先方に受け入れの余裕がありません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1		1		重要事項説明の際にさせていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	2	やっているのは聞いていない。	参観日や研修会の計画をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2			送迎の時に丁寧に報告してくれます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1		半年に1回モニタリング会議がある。 送迎の際に丁寧に伝えてくれます。	送迎やモニタリング会議で支援させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			親身になって支援していただいていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1	相談をしたことはないが、迅速にやっていると思う。 本人の特性を理解してアドバイスを頂き助かっています。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			子供が改善していける指導をしてもらっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		支援会議で個人情報を提供させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3		全てのマニュアルは整備されています。ご希望により開示可能です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	やっているか判らないけど、やっていると思う。	年2回避難訓練を行い、諏訪市へ報告しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	1	1		安全計画書を掲示します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	病気の時の対応も早く、助かります。	ラインや電話にて連絡しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	2			どこよりも一番安心しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1		いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			リハビリをやって頂けるので助かります。一番満足しています。	